

Manual de Usuário

Dell C7016H

Modelo regulatório: C7016Hf





OBSERVAÇÃO: Uma OBSERVACAO indica informacoes importantes que o ajudam a usar melhor seu monitor.



CUIDADO: Um CUIDADO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



AVISO: Um AVISO indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

© 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso. É estritamente proibida a reprodução destes materiais de qualquer modo sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell e o logotipo DELL são marcas comerciais de Dell Inc. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. ENERGY STAR é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como um parceiro ENERGY STAR, a Dell Inc. determina que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir tanto a entidades que reivindicam as marcas e os nomes ou seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas ou nomes comerciais que não sejam os seus próprios..

2016 – 02 Rev. A00

Índice

Sobre seu monitor	5
Conteúdo da Embalagem	5
Características do produto	6
Controle Remoto.	7
Identificação das Peças e Controles	10
Especificações do Monitor	12
Capacidade Plug and Play	21
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel	25
Orientações de Manutenção.	25
Configurando o Monitor	26
Conectando seu Monitor	26
Montagem de Parede	29
Operando o Monitor	30
Ligue o Monitor.	30
Usando os Controles do Painel Frontal	30
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)	31
Configurando a Resolução Máxima.	46

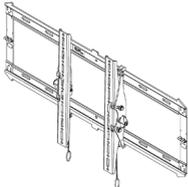
Solução de problemas	48
Autoteste	48
Diagnósticos Integrados	49
Problemas Comuns	50
Problemas Específicos do Produto	53
Problemas Específicos da Interface Universal Serial Bus (USB)	54
Interface de MHL não está funcionando.	55
Apêndice	56
Acessando o Sistema do Menu	56
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares.	56
Entre em contato com a Dell.	56

Sobre seu monitor

Conteúdo da Embalagem

Seu monitor vem com todos os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de ter recebido todos os componentes e **“Entre em contato com a Dell”** se alguma coisa estiver faltando.

 **OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Controle Remoto & Pilhas (AAA x 2)
	<ul style="list-style-type: none">• Jogo para Montagem na Parede RLT2
	<ul style="list-style-type: none">• Assento de Fio
	<ul style="list-style-type: none">• Cabo de Alimentacao (varia por países)
	<ul style="list-style-type: none">• Cabo VGA

	<ul style="list-style-type: none"> • Cabo HDMI
	<ul style="list-style-type: none"> • Cabo USB up stream (habilita as portas USB no monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> • Controladores e Meios de Documentação • Guia de Configuração Rápida • Informações de Segurança e Regulamentares

Características do produto

O monitor Dell C7016H de tela plana tem uma matriz ativa, Transistor de Filme Fino, tela de cristal liquido, e retroiluminação por LED. Os recursos do monitor incluem:

- **C7016H:** tamanho da imagem visível na diagonal de 176,563 cm (69,513 cm), resolução 1920 x 1080, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Buracos de montagem de 400 mm compatíveis com Video Electronics Standards Association (VESA).
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Software e documentação que inclui um arquivo de informação (INF), Arquivo de Imagem de Combinação de Cor (ICM), e aplicativo de software Dell Display e documentação do produto.
- Software Dell Display Manager.
- Conforme com ENERGY STAR.
- Capacidade de Gestão de Ativos.
- CECP (para China).
- Conforme com RoHS.
- Este medidor de energia mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Controle de redução da luz de fundo analógico para visualização sem cintilação.

Controle Remoto



1. Interruptor

Liga ou desliga este monitor.

2. Input Source

Selecione a fonte de entrada. Pressione o botão ◀ ou ▶ para selecionar de VGA ou DP ou HDMI 1 ou HDMI 2 . Pressione botão ✓ para confirmar e sair.

3. Para cima

Pressione para mover a seleção para cima no menu OSD.

4. Esquerda

Pressione para mover a seleção para esquerda no menu OSD.

5. Para baixo

Pressione para mover a seleção para baixo no menu OSD.

6. Menu

Pressione para ligar o menu OSD

7. Brilho -

Pressione para reduzir o Brilho

8. Volumen -

Pressione para reduzir o Volume.

9. SILÊNCIO

Pressione para ligar/desligar a função de silêncio.

10. Modos Predefinidos

Exibir informação sobre os Modos Pré-estabelecidos.

11. Direita

Pressione para mover a seleção para direita no menu OSD.

12. OK

Confirmar uma entrada ou seleção.

13. Sair

Pressione para sair do Menu.

14. Brilho +

Pressione para aumentar o Brilho

15. Volumen +

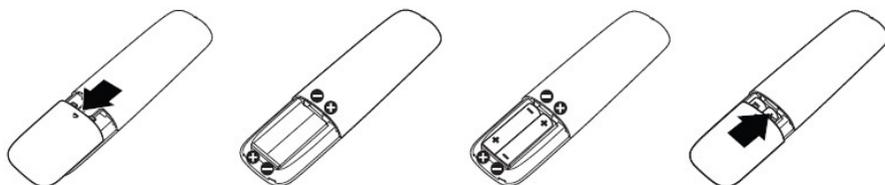
Pressione para aumentar o Volume.

Inserindo as pilhas no controle remoto

O controle remoto é alimentado por duas pilhas 1.5V AAA.

Para instalar ou trocar as pilhas:

1. Pressione e depois deslize a tampa para abri-lo.
2. Alinhar as pilhas de acordo com as indicações (+) e (-) dentro do compartimento de pilha.
3. Recoloque a tampa.



AVISO: O uso incorreto das pilhas pode resultar em vazamentos ou explosão. Certifique-se de seguir estas instruções:

- Coloque as pilhas "AAA" de acordo com as polaridades (+) e (-) em cada pilha nas polaridades (+) e (-) do compartimento de pilha.
- Não misture os tipos de pilha.
- Não combine pilhas novas com as usadas. Isto pode reduzir a vida ou causar vazamento das pilhas.
- Remova as pilhas mortas imediatamente para preveni-las do vazamento de líquido no compartimento da pilha. Não toque no ácido da pilha exposta, porque isso pode danificar a sua pele.



OBSERVAÇÃO: Se não planeja usar o controle remoto por um longo período, remova as pilhas.

Manuseando o controle remoto

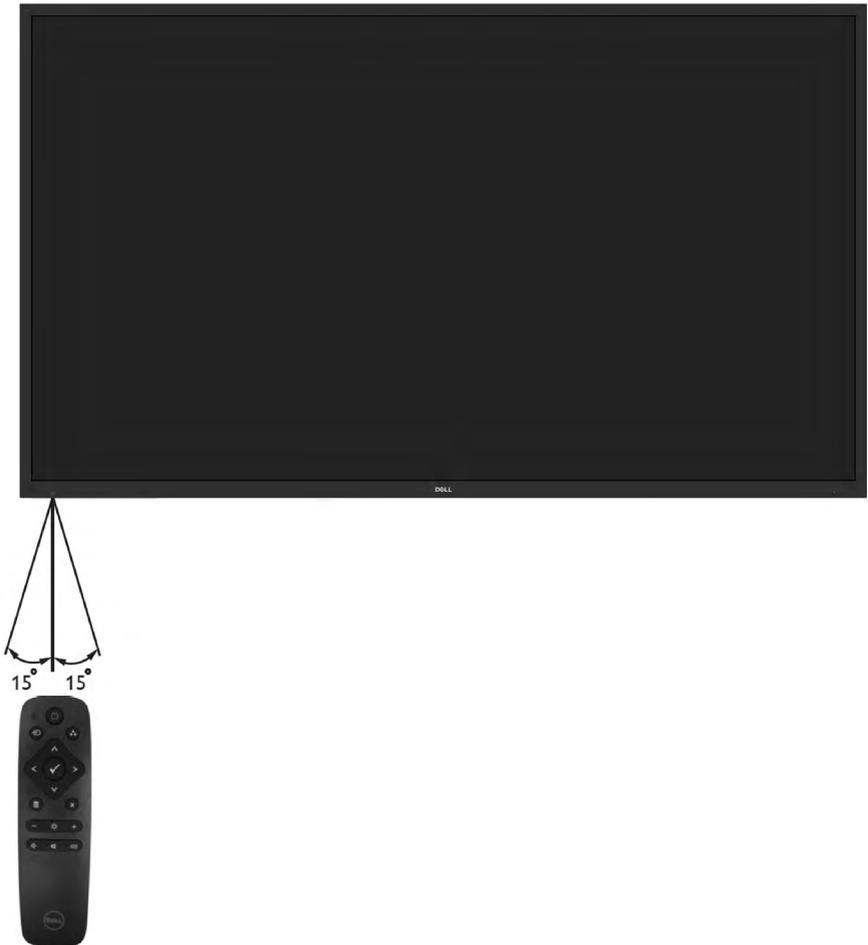
- Não sujeite-o a choques fortes.
- Não deixe derramar água ou outro líquido no controle remoto. Se o controle remoto ficar molhado, seque-o imediatamente.
- Evite exposição ao calor e ao vapor.
- Exceto para instalar as pilhas, não abra o controle remoto.

Faixa de operação do controle remoto

Aponte a parte superior do controle remoto em direção ao sensor remoto do monitor LCD durante a operação do botão.

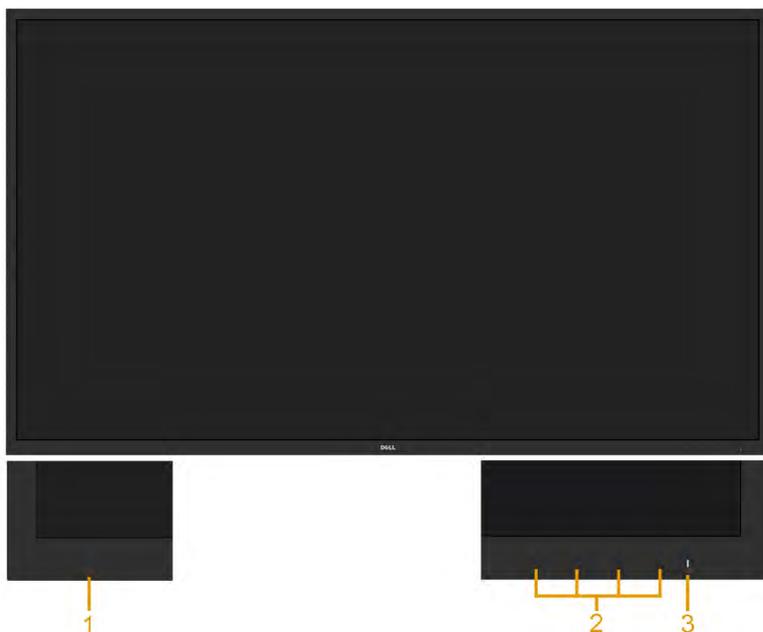
Use o controle remoto dentro de uma distância de aproximadamente 8 m do sensor do controle remoto ou no ângulo horizontal e vertical de até 15° a uma distância de aproximadamente 5.6 m.

OBSERVAÇÃO: O controle remoto pode não funcionar corretamente quando o sensor do controle remoto no monitor estiver sob a luz direta do sol ou iluminação forte, ou quando houver um obstáculo no caminho da transmissão de sinal.



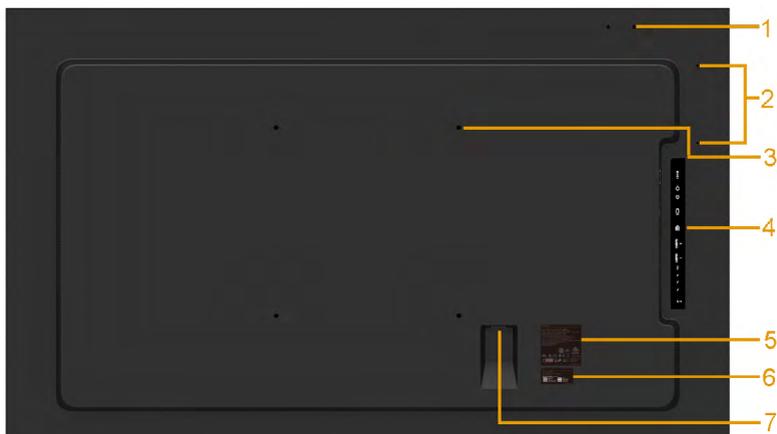
Identificação das Peças e Controles

Vista Frontal



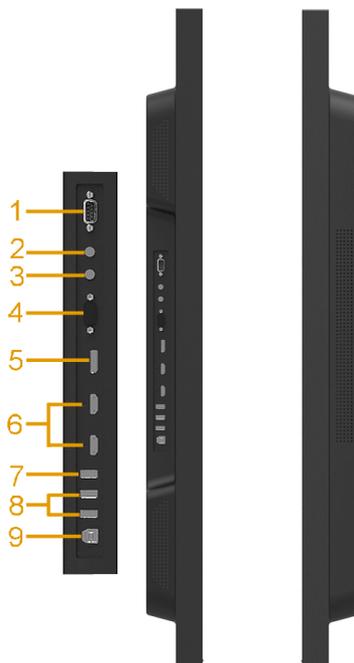
1	Lente IR (com indicador de LED)
2	Botões de função (Para maiores informações, veja "Operando o Monitor")
3	Botão Liga/Desliga (com indicador de LED)

Vista traseira



Rótulo	Descrição	Utilização
1	Buraco do Parafuso	Para montagem de acessório.
2	Buraco para assento de fio	Colocação de assentos de fio do acessório.
3	Furos de montagem VESA (400 mm)	Para montar o monitor.
4	Etiqueta do conector	Indique as localizações do conector.
5	Rótulo de classificação reguladora	Lista as aprovações regulamentares.
6	Etiqueta com número serial da barra de códigos	Consulte esta etiqueta se precisar contactar Dell para obter suporte técnico.
7	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.

Vista lateral



Rótulo	Descrição	Utilização
1	Conector RS232	Conecte seu computador com cabo RS232.
2	Saída de áudio	Conecte o plugue mini estéreo da barra de som (Suporta saída para dois canais).

3	Entrada de Áudio	Entrada para áudio analógico (dois canais).
4	Conector VGA	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo VGA.
5	Conector DisplayPort	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo DisplayPort.
6	Conector HDMI (MHL)	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo HDMI. Conecte os seus dispositivos MHL com cabo MHL.
7	Portas à jusante USB (Porta de Carregamento de Força)	Conecte seus dispositivos USB. Esta porta USB suporta dispositivos de carregamento compatíveis com BC 1.2, a 1,5A (capacidade de potência máx. de 2A) para carregamento rápido.
8	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB.
9	Porta a montante USB	Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no monitor e computador. Depois que este cabo for conectado, você pode usar os conectores USB no monitor

Vista Inferior



1	Alto-falantes
---	---------------

Especificações do Monitor

As seções a seguir lhe dão informações sobre os modos de gestão de energia diferentes e atribuições de pinos para os vários conectores do seu monitor.

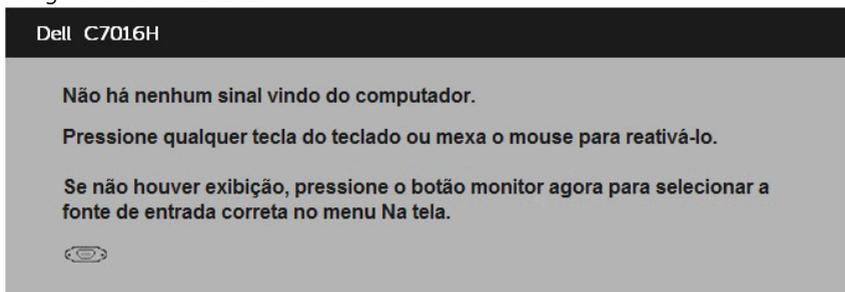
Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu PC, o monitor reduz automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	220 W (Máximo) ** 142 W (Típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Branco	Branco brilhante	Menos de 0,4 W
Desligar	-	-	-	Desligar	Menos de 0,3 W *

Energy Star	Consumo de Energia
Modo Ligado	114 W ***

O OSD só funcionará no modo de *operação normal*. Quando qualquer botão, exceto o botão de energia é pressionado no modo Ativo-desligado, as seguintes mensagens serão exibidas:



Ative o computador e monitor para ter acesso ao **“OSD”**.

 **OBSERVAÇÃO:** O monitor Dell C7016H é compatível com ENERGY STAR®.

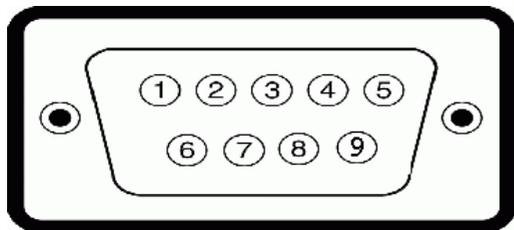


- * Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.
- **Consumo máximo de energia com o máximo de luminosidade e contraste.
- *** Consumo de energia (Modo Ligado) é testado a 230 Volts / 50 Hz.

Este documento é apenas informativo e reflete desempenho laboratorial. O seu produto pode funcionar de forma diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não deve ter qualquer obrigação de atualizar tais informações. Assim, o cliente não deve contar com esta informação na tomada de decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outra forma. Não há garantia quanto à exatidão ou completude expressa ou implícita.

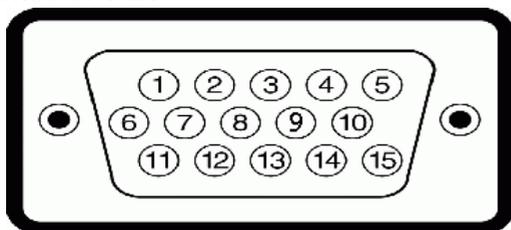
Atribuições dos Pinos

Conector RS232



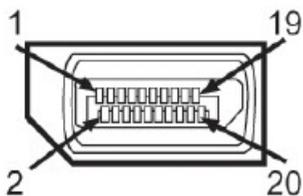
Número Pin	9 pinos laterais do cabo de sinal conectado
1	
2	RX
3	TX
4	
5	GND
6	
7	Não Usados
8	Não Usados
9	

Conector VGA



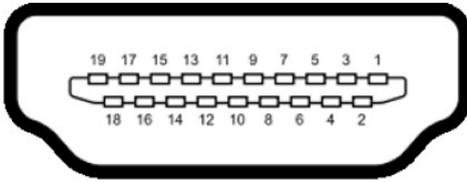
Número Pin	15 pinos laterais do cabo de sinal conectado
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	TERRA
5	Autoteste
6	GNT-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	Sincronização GND
11	TERRA
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

Conector DisplayPort



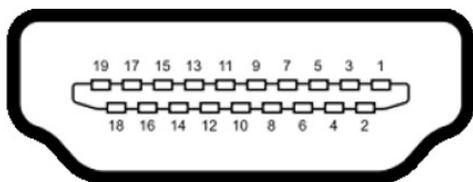
Número Pin	20 pinos laterais do cabo de sinal conectado
1	ML0(p)
2	TERRA
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	TERRA
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	TERRA
14	TERRA
15	AUX(p)
16	TERRA
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3.3 V DP_PWR

Conector HDMI



Número Pin	19 pinos laterais do cabo de sinal conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS+
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ENERGIA +5 V
19	DETECÇÃO DE HOT PLUG

Conector MHL



Número Pin	19 pinos laterais do cabo de sinal conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	GND
6	DADOS TMDS 1-
7	MHL+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	MHL-
10	CLOCK TMDS+
11	GND
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5 V, 900 mA máximo)
19	CBUS

Interface Universal Serial Bus (USB)

Esta seção lhe dá informação sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

OBSERVAÇÃO: Este monitor suporta interface USB 2.0 Certificada de Alta Velocidade.

Velocidade de Transferência	Conector lateral 4-pin
Alta velocidade	480 Mbps
Velocidade máxima	12 Mbps
Baixa velocidade	1,5 Mbps

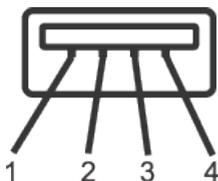
OBSERVAÇÃO: Até 1,5A (capacidade de potência máx. de 2A) na porta descendente USB (porta com  no ícone de relâmpago) com dispositivos compatíveis de BC1.2.

Conector USB Upstream



Número Pin	Taxa de Dados
1	DUM
2	VCC
3	DPU
4	TERRA

Conector USB Downstream



Número Pin	Taxa de Dados
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	TERRA

Portas USB

- 1 fluxo ascendente
- 3 fluxos descendentes
- Porta de Carregamento de Força - (Portas USB com ícone de

iluminação ); suporta capacidade de carregamento de corrente rápida, se o dispositivo é compatível com BC1.2.

 **OBSERVAÇÃO:** Funcionalidade USB 2.0 requer um computador com capacidade USB 2.0.

 **OBSERVAÇÃO:** A interface USB do monitor funciona somente quando o monitor está Ligado ou no modo economizador de energia. Se você Desligar o monitor e em seguida ligá-lo, os periféricos conectados poderão levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática. Você pode selecionar configurações diferentes, se necessário.

Especificações de Tela Plana

Número do modelo	C7016H
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de Painel	Alinhamento Vertical
Imagem visualizável:	
Diagonal	1765,63 mm (69,513 polegadas)
Área Ativa Horizontal	1538,88 mm (60,59 polegadas)
Área Ativa Vertical	865,62 mm (34,04 polegadas)
Área Ativa	1332085,31 mm ² (2064,91 polegadas ²)
Espaçamento de pixel	0,802 x 0,802 mm
Ângulo de visão:	
Horizontal	176° típico
Vertical	176° típico
Saída de luminância	400 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	4000 a 1 (típica)
Revestimento da placa frontal	Anti-reflexo com revestimento duro 2H
Luz de fundo	Sistema de barra de luz de LED
Tempo de Resposta	8 ms típico (cinza a cinza)
Profundidade de Cor	1,07 bilhões de cores
Escala de cor	86% (típico) *

* C7016H escala de cores (típica) e baseada em CIE1976 (86%) e padrões de teste CIE1931 (72%).

Especificações de Resolução

Número do modelo	C7016H
Alcance de varredura <ul style="list-style-type: none">• Horizontal• Vertical	30 kHz a 83 kHz (automático) 56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	1920 x 1080 a 60 Hz

Especificações Elétricas

Número do modelo	C7016H
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• RGB Analógico: 0.7 Volts \pm 5%, impedância de entrada 75 ohm• DisplayPort, 600mV para casa linha diferencial, 100 ohm de impedância de entrada por par diferencial• HDMI (MHL), 600mV para casa linha diferencial, 100 ohm de impedância de entrada por par diferencial
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontal e vertical separadas, sem polaridade de nível TTL, SOG (SYNC composto em verde)
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 VAC a 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz/4.0 A (Máx.)
Corrente de pico	120 V: 40 A (Máx.) 240 V: 80 A (Máx.)

Modos de exibição predefinidos

A tabela a seguir lista os modos predefinidos para os quais a Dell garante o tamanho e a centralização da imagem:

Modo de Exibição	Horizontal Freqüência (kHz)	Vertical Freqüência (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+

VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Modos de visualização de fonte MHL

Modo de Exibição	Frequência (Hz)
640 x 480 p	59,94
720 x 480 p	59,94
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

Características físicas

A tabela a seguir lista as características físicas do monitor:

Número do modelo	C7016H
Tipo de conector	D-sub-miniatura de 15-Pinos (conector preto) DP: conector preto HDMI (MHL)
Tipo de cabo de sinal	VGA DisplayPort (Cabo não incluído) HDMI (MHL)

Dimensões	
Altura (extendida)	920,62 mm (36,24 polegadas)
Largura	1584,22 mm (62,37 polegadas)
Profundidade	79,1 mm (3,11 polegadas)
Peso:	
Peso com embalagem	58,2 kg (128,0 lb)
Peso (Considerações para montagem na parede ou montagem VESA - sem cabos)	39,0 kg (85,8 lb)

Características ambientais

A tabela a seguir lista as condições ambientais para o seu monitor:

Número do modelo	C7016H
Temperatura	
<ul style="list-style-type: none"> Operação Não operacionais 	0 °C a 40 °C (32 °F a 104°F) Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4°F a 140 °F) Envio: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade	
<ul style="list-style-type: none"> Operação Não operacionais 	10 % a 80 % (não-condensação) Armazenamento: 5 % a 90 % (não-condensação) Envio: 5 % a 90 % (não-condensação)
Altitude	
<ul style="list-style-type: none"> Operação Não operacionais 	5 000 m (16 404 pés) max 12 191 m (40 000 pés) máx
Dissipação térmica	750,86 BTU/hora (máximo) 484,65 BTU/hora (típico)

Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum um ou mais pixels ficarem fixos em um estado imutável. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como mancha pequena extremamente escura ou descolorida brilhante. Quando o pixel permanece permanentemente aceso, que é conhecido como um "ponto brilhante". Quando o pixel permanece preto, que é conhecido como um "ponto negro".

Em quase todos os casos, esses pixels fixos são difíceis de ver e não prejudicar a qualidade de visualização ou de usabilidade. Um monitor com 1 a 5 pixels fixos é considerado normal e dentro dos padrões competitivos. Para mais informações, consulte o site de suporte da Dell:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Orientações de Manutenção

Cuidando do Seu Monitor



CUIDADO: Leia e siga as instruções de segurança antes de limpar o monitor.



CUIDADO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre os plásticos.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco ocorre durante o transporte do monitor.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

Configurando o Monitor

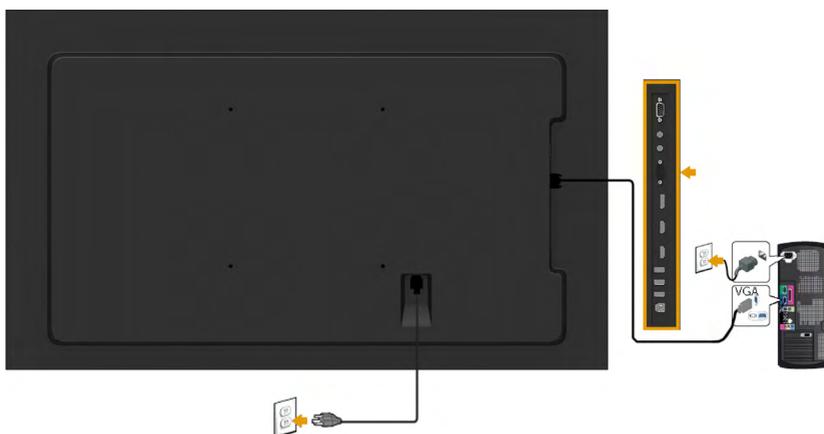
Conectando seu Monitor

⚠ AVISO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as “Instruções de segurança”.

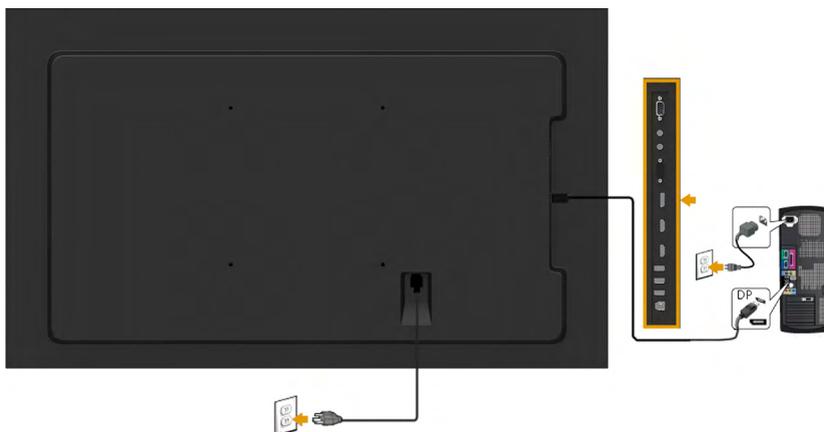
Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo preto VGA / DP / HDMI / MHL na porta de vídeo correspondente atrás do seu computador.

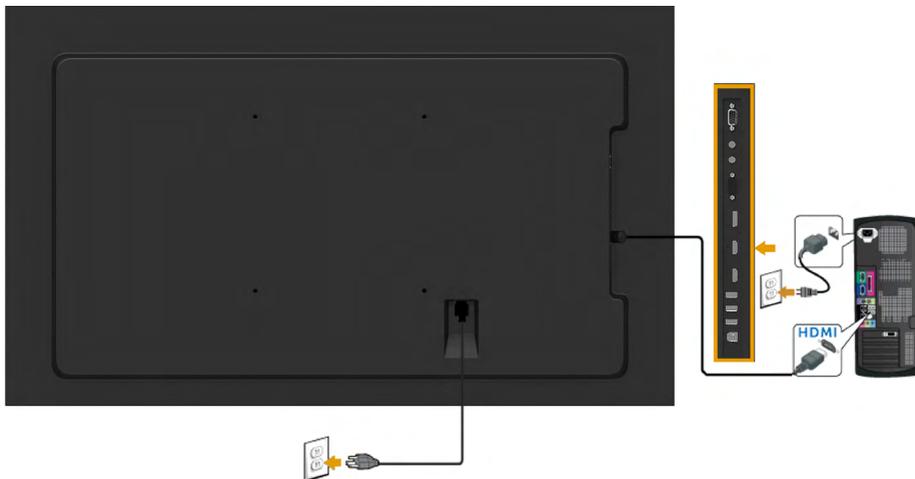
Conectando cabo VGA



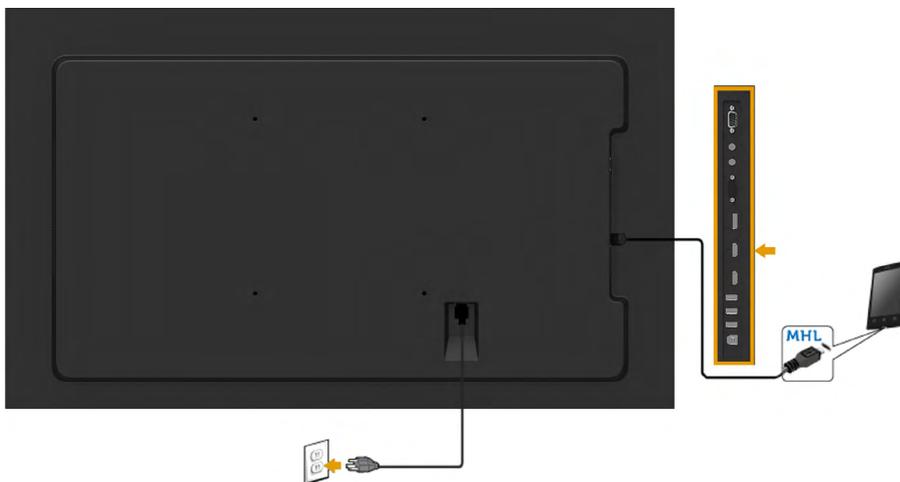
Conectando cabo DP



Conectando cabo HDMI



Conectando cabo MHL

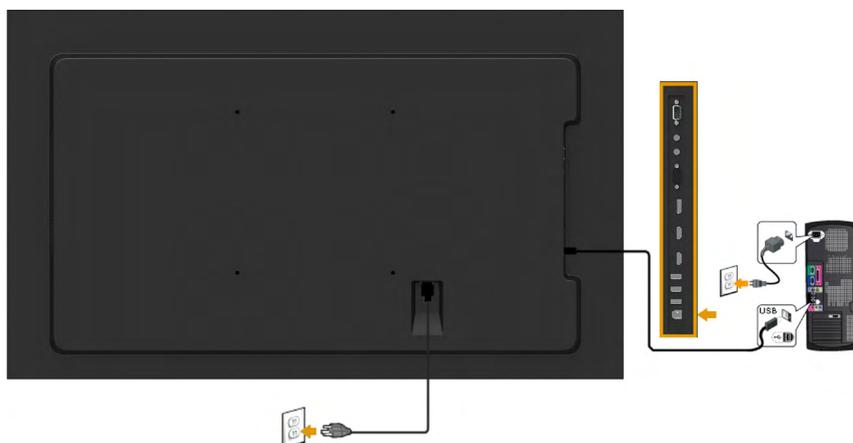


 **OBSERVAÇÃO:** Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência no computador pode variar.

Conectando cabo USB

Depois de haver completado a conexão do cabo VGA / DP / HDMI / MHL, siga os procedimentos abaixo para conectar o cabo USB ao computador e para completar sua instalação do monitor:

1. Conecte a porta USB de fluxo ascendente (cabo fornecido) para uma porta USB apropriada no seu computador. (**Vista lateral** para detalhes.)
2. Conecte os periféricos USB nas portas USB de fluxo descendente no monitor.
3. Conecte os cabos de alimentação para o seu computador e monitor em uma tomada próxima.
4. Ligue o monitor e o computador. Se o seu monitor exibir uma imagem, a instalação está completa. Se não exibir uma imagem, veja **Resolução de Problemas**.
5. Use o slot de cabo no suporte do monitor para organizar os cabos.



Montagem de Parede



(Dimensão do parafuso: M8 x 20 ~ 50 mm).

Consulte **INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO** que acompanham o jogo de Montagem na Parede RLT2 e o jogo de montagem de base compatível VESA (400 x 400 mm de distância).

1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estavel.
2. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
3. Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no LCD.
4. Monte o LCD na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem da base.

Para maiores informações, veja a website do fornecedor de Montagem na Parede no <http://www.milestone.com/~media/Files/Chief/Manuals/RMT2-RLT2-RXT2-I.pdf>

Operando o Monitor

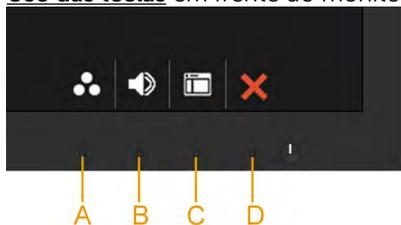
Ligue o Monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



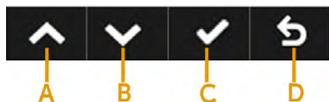
Usando os Controles do Painel Frontal

Uso das teclas em frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.



Teclas do Painel Frontal		Descrição
A	 Modos Predefinidos	Use a tecla Modos Predefinidos para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos. Veja "Usando o Menu OSD" .
B	 Volumen	Use a tecla Volumen para acessar diretamente o menu de controle de "Volumen".
C	 Menu	Use a tecla Menu para abrir a exibição na tela (OSD).
D	 Sair	Use a tecla Sair da exibição da tela (OSD) do menu e sub-menus.

Teclas do Painel Frontal



Teclas do Painel Frontal		Descrição
A	 Para cima	Use a tecla Para cima para ajustar (aumentar faixas) itens no menu OSD.

B	 Para baixo	Use a tecla Para baixo para ajustar (diminuir faixas) itens no menu OSD.
C	 OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
D	 Voltar	Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.

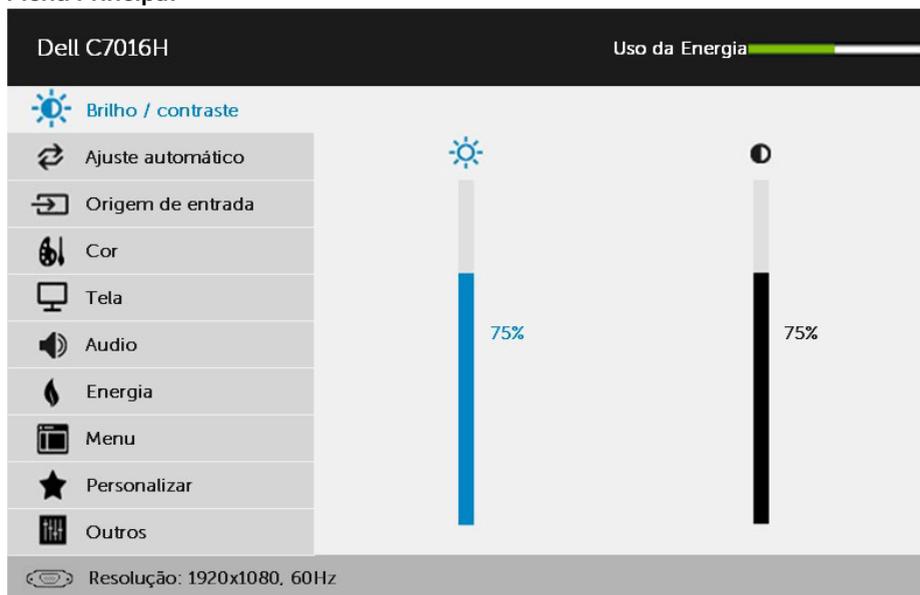
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

Acessando o Sistema do Menu

 **OBSERVAÇÃO:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente essas alterações. As mudanças também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

1. Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

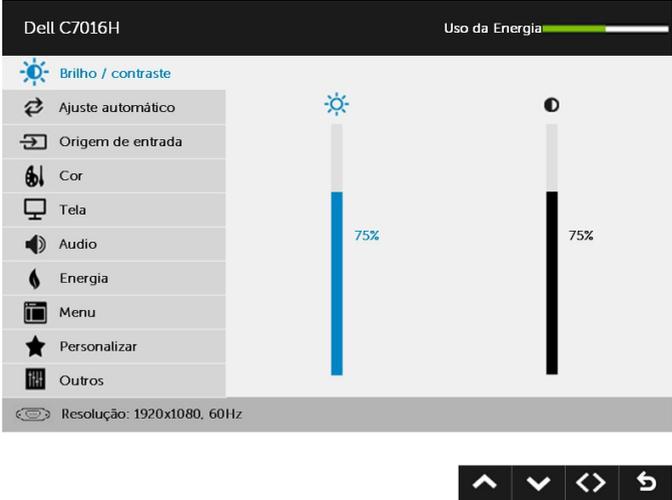
Menu Principal



2. Pressione os botões  e  para alternar entre as opções no Menu. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
3. Para selecionar o item realçado no menu pressione o botão  novamente.

4. Pressione os botões ▲ e ▼ para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão → para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões ▲ ou ▼, de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
6. Selecione o ← para voltar ao menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou ✓ para aceitar e retornar ao menu anterior.

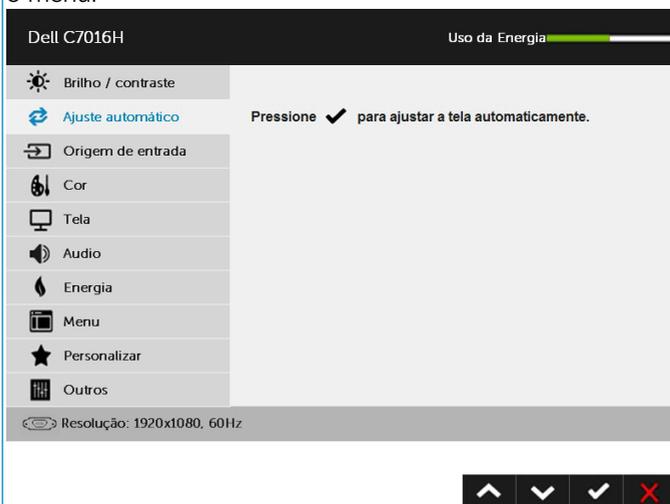
A tabela abaixo fornece uma lista de todas as opções do menu OSD e suas funções.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Uso de Energia	Este medidor mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
	Brilho/Contraste	Use o menu de Brilho e Contraste para ajustar o Brilho/Contraste. 
	Brilho	Permite ajustar o brilho ou a luminosidade da luz de fundo. Pressione a tecla ▲ para aumentar o brilho e pressione a tecla ▼ para diminuir o brilho (min 0 ~ máx 100).
	Contraste	Permite ajustar o contraste ou o grau de diferença entre escuridão e claridade na tela do monitor. Ajuste o brilho primeiro, e ajuste o contraste apenas se você precisar de mais ajustes. Pressione a tecla ▲ para aumentar o contraste e pressione a tecla ▼ para diminuir o contraste (min 0 ~ máx 100).



Ajuste Automático

Use esta tecla para ativar a configuração automática e ajustar o menu.



A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se auto-ajusta para a entrada de corrente:



Ajuste Automático permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) sob **Configurações de Exibição**.

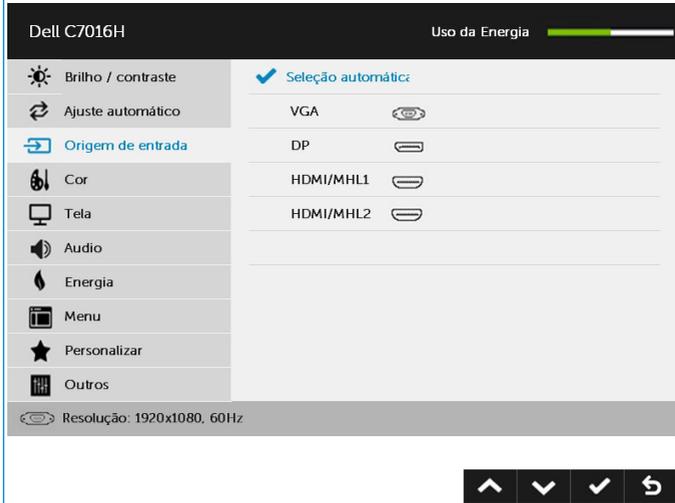
OBSERVAÇÃO: Ajuste Automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos conectados.

Esta opção só está disponível quando você estiver usando o conector **analógico (VGA)**.



Origem de entrada

Use o menu **Fonte de Entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.



Seleção automática

Selecione **Seleção automática** para procurar sinais de entrada disponíveis.

VGA

Selecione a entrada **VGA** quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressione para selecionar a fonte de entrada VGA.

DP

Selecione entrada **DP** quando você estiver usando o conector DP. Pressione para selecionar a fonte de entrada DP.

HDMI/MHL 1 HDMI/MHL 2

Selecione entrada **HDMI/MHL 1** ou **HDMI/MHL 2** quando você estiver usando o conector HDMI/MHL 1 ou HDMI/MHL 2. Pressione para selecionar a fonte de entrada HDMI/MHL 1 ou HDMI/MHL 2.



Cor

Use o menu **Cor** para ajustar as configurações de cor do monitor.



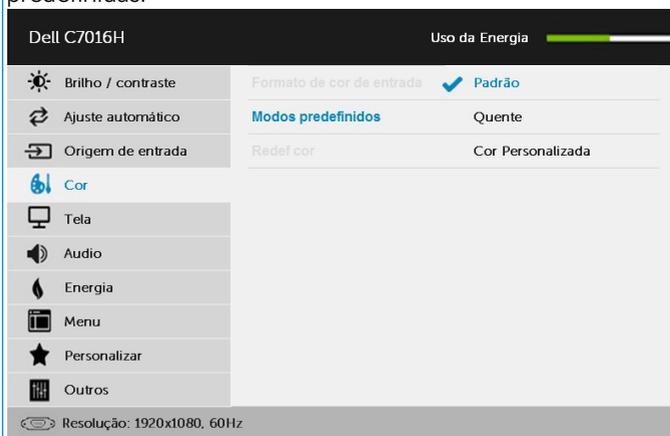
Formato de Cor de Entrada

Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:

- **RGB**: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando DP para adaptador DP.
- **YPbPr**: Selecione esta opção se o seu monitor estiver conectado a um leitor de DVD pelo YPbPr ao cabo DVI; ou se a configuração de saída de cor do DVD não for RGB.

Modos Predefinidos

Permite que você escolha de uma lista de modos de cores predefinidas.



- **Padrão:** Carrega as configurações do monitor de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.
- **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.
- **Cor Personalizada:** Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione as teclas  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu proprio modo de cor predefinido.

Reajustar Cor

Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.



Tela

Use o menu **Tela** para ajustar as configurações da tela do monitor.



Formato de imagem

Ajusta o formato da imagem como **Ampla 16:9, 4:3** ou **5:4**.
OBSERVAÇÃO: Ajuste Ampla 16:9 não é necessária na resolução predefinida máxima de 1920 x 1080.

Posição Horizontal

Use os botões ou para ajustar a imagem esquerda e direita. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).

Posição Vertical

Use os botões ou para ajustar a imagem de cima para baixo. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).
OBSERVAÇÃO: Os ajustes **Posição horizontal** e **Posição vertical** estão disponíveis apenas para a entrada "VGA".

Nitidez

Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use ou para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Clock de Pixel

Os ajustes de **Fase** e **Clock de Pixel** permitem que você ajuste o monitor à sua preferência. Utilize os botões ou para ajustar a melhor qualidade de imagem.

Fase

Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de **Fase**, use o **Clock de Pixel** (grosso) e depois **Fase** (fino) novamente.
OBSERVAÇÃO: O **Clock de pixel** e os ajustes de **Fase** estão disponíveis apenas para a entrada "VGA".

Tempo de Resposta

Permite que você defina o Tempo de Resposta para **Normal** ou **Rápido**.

Redef cor

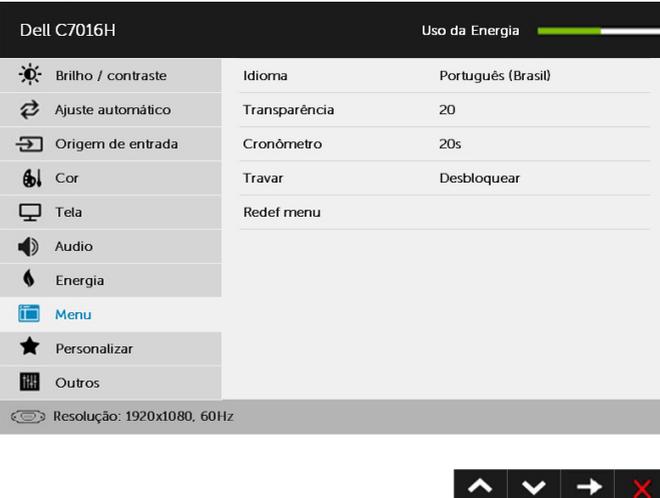
Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.



Audio

Dell C7016H		Uso da Energia 	
 Brilho / contraste	Volumen	50	
 Ajuste automático	Fuente de audio	Sonido de PC	
 Origen de entrada	Alto-falante	Habilitar	
 Cor	Redef áudio		
 Tela			
 Audio			
 Energia			
 Menu			
 Personalizar			
 Outros			
Resolução: 1920x1080, 60Hz			
			

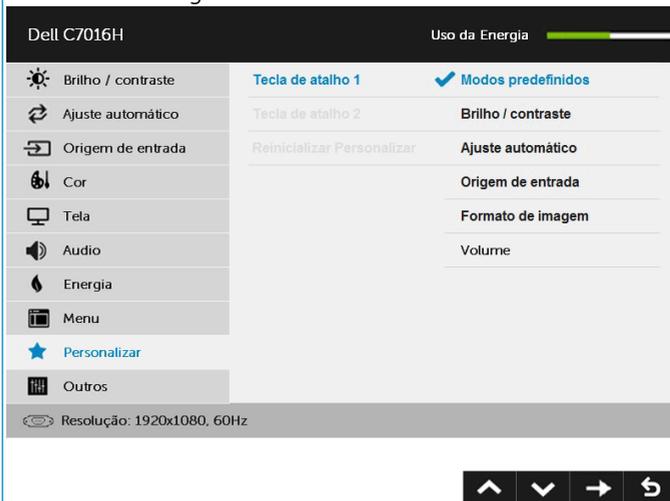
Volumen	Use os botões para ajustar o volume. Mínimo é '0' (-).Máximo é '100' (+).
Fuente de audio	Permite-lhe de configurar o modo de Fonte de Áudio para: <ul style="list-style-type: none">• Sonido de PC• HDMI 1 (ou HDMI 2) / DP
Alto-falante	Permite-lhe de ativar ou desativar a função de Alto-Falante.
Redef áudio	Selecione esta opção para restaurar as configurações de visualização padrão.

	Energia	
	LED do Botão de Energia	Permite que você defina o indicador de LED de energia ligado ou desligado para economizar energia.
	USB	Ligando ou desligando para controlar a alimentação USB enquanto o monitor não tiver cabo de fluxo ascendente USB e estiver sob o modo de hibernação.
	Redef energia	Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Energia padrão.
	Menu	

	<p>Idioma</p> <p>Permite que você defina o OSD em um dos oito idiomas: Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português, Russo, Chinês Simplificado, ou Japonês.</p>
	<p>Transparência</p> <p>Permite ajustar o fundo do OSD de opaco a transparente.</p>
	<p>Cronômetro</p> <p>Permite que você defina o tempo em que o OSD permanece ativo após você pressionar uma tecla no monitor.</p> <p>Use as teclas ▲ e ▼ para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	<p>Travar</p> <p>Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando Bloquear é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todas as teclas são bloqueadas, com exceção da tecla ✕.</p> <p>Para desbloquear, use uma das seguintes opções :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione a tecla do menu no controle remoto para ir diretamente ao menu OSD e desbloquear. 2. Pressione e mantenha pressionada a tecla ✕ do monitor por 6 segundos para desbloquear. <p>AVISO:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Durante o bloqueio, OSD & tecla de energia serão bloqueados. 2. Se precisar desligar o monitor, deve selecionar o desbloquear para a Tecla de Energia & OSD.
	<p>Redef menu</p> <p>Selecione esta opção para restaurar as configurações do menu padrão.</p>
<p>★</p>	<p>Personalizar</p> <p>Selecionar essa opção permite que você defina duas teclas de atalho.</p> 

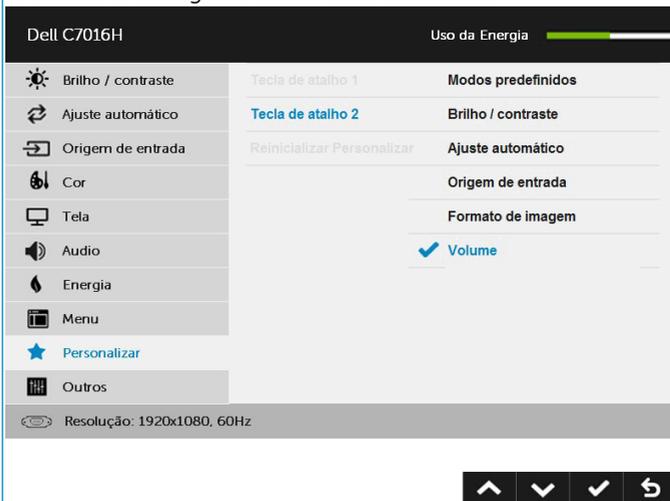
Tecla de atalho 1

O usuário pode selecionar a partir de "Preset Modes" (Modos Pré-estabelecidos), "Brightness/Contrast" (Brilho/Contraste), "Auto Adjust" (Ajustamento Automático), "Input Source" (Fonte de Entrada), "Aspect Ratio" (Taxa de Aspecto), "Volume" e configurar como tecla de atalho.



Tecla de atalho 2

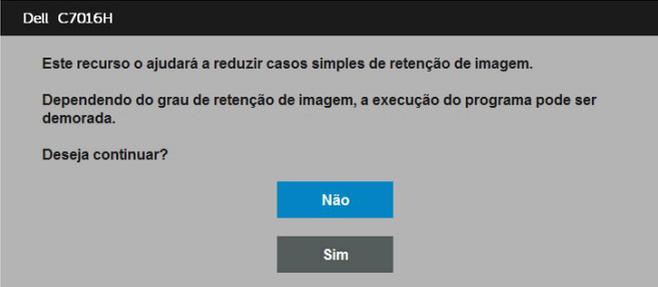
O usuário pode selecionar a partir de "Preset Modes" (Modos Pré-estabelecidos), "Brightness/Contrast" (Brilho/Contraste), "Auto Adjust" (Ajustamento Automático), "Input Source" (Fonte de Entrada), "Aspect Ratio" (Taxa de Aspecto), "Volume" e configurar como tecla de atalho.



Reinicializar Personalizar

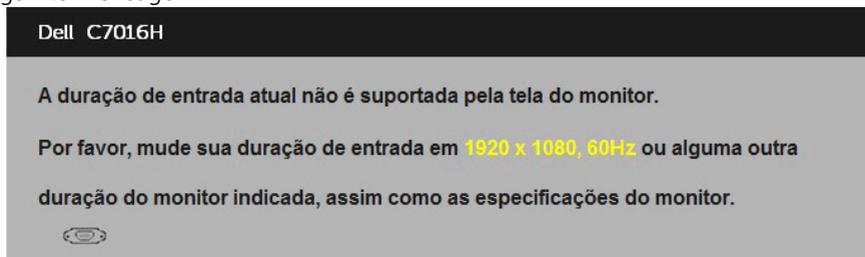
Permite restaurar tecla de atalho para a configuração padrão.

	<h2>Outros</h2>	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> Dell C7016H Uso da Energia </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">  Brilho / contraste </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> DDC/CI Habilitar </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">  Ajuste automático </td> <td style="padding: 5px;"> Condicionamento do LCD Desabilitar </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">  Origem de entrada </td> <td style="padding: 5px;"> Redef outros </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">  Cor </td> <td style="padding: 5px;"> Restaurar Config. de Fábrica </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">  Tela </td> <td style="padding: 5px;"> Firmware : M3F100 </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">  Energia </td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">  Menu </td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">  Personalizar </td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;">  Outros </td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;">  Resolução: 1920x1080, 60Hz </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> ^ v → ✖ </div>	 Brilho / contraste	DDC/CI Habilitar	 Ajuste automático	Condicionamento do LCD Desabilitar	 Origem de entrada	Redef outros	 Cor	Restaurar Config. de Fábrica	 Tela	Firmware : M3F100	 Energia		 Menu		 Personalizar		 Outros	
 Brilho / contraste	DDC/CI Habilitar																			
 Ajuste automático	Condicionamento do LCD Desabilitar																			
 Origem de entrada	Redef outros																			
 Cor	Restaurar Config. de Fábrica																			
 Tela	Firmware : M3F100																			
 Energia																				
 Menu																				
 Personalizar																				
 Outros																				
	<h2>DDC/CI</h2>	<p>DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite que um software no seu computador ajuste as configurações de exibição do monitor, como o brilho, balanço de cor, etc.</p> <p>Habilitar (Padrão): Otimiza o desempenho do seu monitor e proporciona uma melhor experiência do cliente.</p> <p>Desabilitar: Desabilita a opção DDC/CI e a seguinte mensagem aparece na tela.</p> <div style="background-color: #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> Dell C7016H </div> <p>A função de ajuste da configuração de exibição usando o aplicativo de PC será desabilitada.</p> <p>Deseja desativar a função DDC/CI?</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 10px 20px; border-radius: 3px;">Não</div> <div style="background-color: #666; color: white; padding: 10px 20px; border-radius: 3px;">Sim</div> </div> </div>																		

<p>Condicionamento do LCD</p>	<p>Este recurso vai ajudar a reduzir os casos menores de retenção de imagem.</p> <p>Se uma imagem parece estar preso no monitor, selecione Condicionamento do LCD para ajudar a eliminar qualquer retenção de imagem. Usar o recurso de Condicionamento do LCD pode levar algum tempo. A função de Condicionamento do LCD não pode remover casos graves de retenção ou queima de imagem.</p> <p>NOTA: Use o Condicionamento do LCD apenas quando você tiver um problema de retenção de imagem.</p> <p>A mensagem de advertência abaixo aparece uma vez usuário seleciona "Ativar" condicionado LCD.</p> 
<p>Redef outros</p>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações padrão, tais como DDC/CI.</p>
<p>Restaurar Config. de Fábrica</p>	<p>Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.</p>
<p>Firmware:</p>	<p>Versão atual do Firmware.</p>

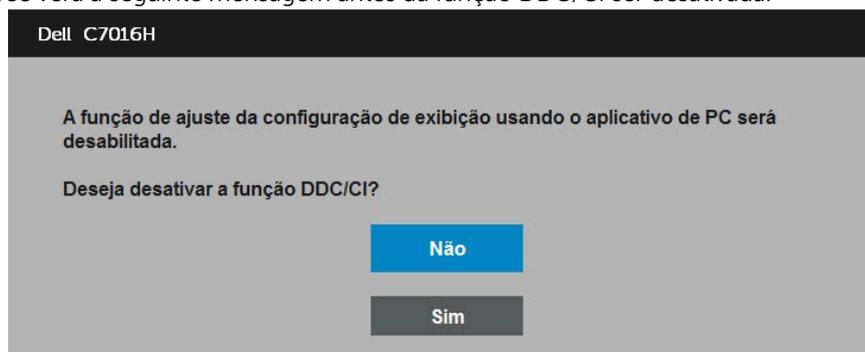
Mensagens de OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:

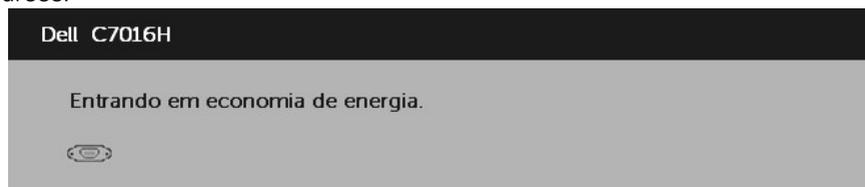


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Veja **"Especificações do Monitor"** para as faixas de frequência horizontal e vertical localizáveis por este monitor. O modo recomendado é 1920 x 1080.

Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.



Quando o monitor entra no modo de **Economia de Energia**, a seguinte mensagem aparece:



Ative o computador e acorde o monitor para ter acesso ao **"OSD"**.

Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:

Dell C7016H

Não há nenhum sinal vindo do computador.

Pressione qualquer tecla do teclado ou mexa o mouse para reativá-lo.

Se não houver exibição, pressione o botão monitor agora para selecionar a fonte de entrada correta no menu Na tela.



Se o cabo VGA ou DP ou HDMI / MHL 1 ou HDMI / MHL 2 não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante aparece como exibida abaixo. O monitor entrará no **Modo de Economia de Energia após 5 minutos** se deixado neste estado.

Dell C7016H

  Sem cabo VGA

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.



www.dell.com/support/monitors

Dell C7016H

  Sem cabo DP

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.



www.dell.com/support/monitors

Dell C7016H

  Sem cabo HDMI/MHL 1

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.



www.dell.com/support/monitors

Dell C7016H

  Sem cabo HDMI/MHL 2

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.



www.dell.com/support/monitors

Veja "[Resolução de Problemas](#)" para maiores informações.

Configurando a Resolução Máxima

Para definir a resolução Máxima para o monitor:

Em Windows Vista ,Windows 7 ,Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Para Windows 8 ou Windows 8.1 somente, selecione o quadro Desktop para mudar o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de Tela**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em OK.

Em Windows 10:

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique **Aplicar**.

Se voce nao ve 1920 x 1080 como uma opcao, voce pode precisar atualizar o driver de graficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga o fornecido.

- 1: "[Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet](#)"
- 2: "[Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell](#)"

Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet

1. Visite <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para seus gráficos.
2. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.



NOTA: Se não conseguir definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell para saber sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.

Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell

Em Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
3. Clique em Alterar Configurações de Exibição.
4. Clique em Configurações Avançadas.
5. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
7. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.

Em Windows 10 :

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique Propriedades do adaptador de exibição.
4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.



NOTA: Se não conseguir definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1920 x 1080.

Solução de problemas

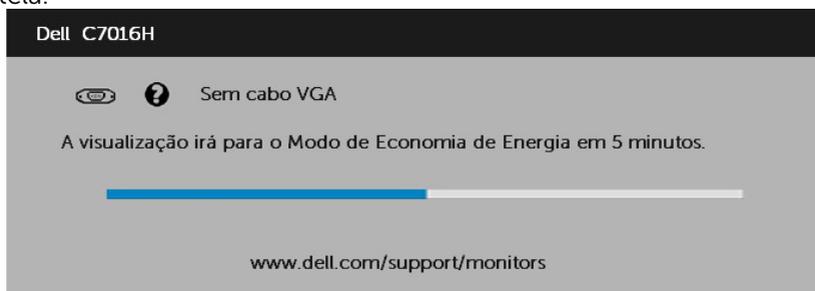
⚠ AVISO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as “Instruções de segurança”.

Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte os cabos de vídeo atrás do computador. Para assegurar uma operação correta de Auto-Teste, remova todos os cabos VGA / DP / HDMI (MHL) 1 / HDMI (MHL) 2 atrás do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



4. Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou for danificado. O monitor entrará no **Modo de Economia de Energia após 5 minutos** se deixado neste estado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo, então ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.



NOTA: Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
3. Pressione e mantenha pressionado o **Botão 1** no painel dianteiro por 5 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o **Botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco e de texto.

O teste é concluído quando o texto na tela aparece. Para sair, pressione o **Botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico. • Assegure-se de que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu "Fonte de Entrada" Selecionar. • Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD. • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Assegure-se de que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu "Fonte de Entrada" Selecionar. • Execute os diagnósticos integrados.
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Elimine os cabos de extensão de vídeo. • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Altere a resolução de vídeo para a proporção correta.
Vídeo Instável/ Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Verifique os fatores ambientais. • Realoque o monitor e teste em outra sala.

Controle remoto não funciona	Impossível controlar o Monitor LCD	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a pilha do controle remoto está instalada corretamente. • Assegure-se de que o sensor do controle remoto esteja apontado ao sensor do controle remoto do monitor no lado esquerdo inferior.
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: www.dell.com/support/monitors.</p>
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: www.dell.com/support/monitors.</p>
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Ajuste automático via OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Ajuste automático via OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD. <p>NOTA: Ao usar 'DP / HDMI (MHL) 1 / HDMI (MHL) 2', os ajustes de posição não estão disponíveis.</p>

Linhas Horizontal/ Vertical	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. <p>NOTA: Ao usar 'DP / HDMI (MHL) 1 / HDMI (MHL) 2', os ajustes de Pixel Clock e Fase não estão disponíveis.</p>
Problemas de Sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador em modo de segurança.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. • Contate a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.

Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Mude o Modo de Cor no OSD de Cor para Gráfico ou Vídeo dependendo da aplicação. • Tente Configurações Predefinidas de Cor no OSD de Cor. Ajuste valor R/G/B no OSD de Cor se o Gerenciamento de Cores estiver desligado. • Mude o Formato de Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD de Cor.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso Gerenciamento de Energia para desligar o monitor toda vez que não estiver em uso (para maiores informações, veja "Modos de Gestão da Energia"). • Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.

Problemas Específicos do Produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca. Quando voce pressiona a tecla "para Cima", "para Baixo" ou "Menu", a mensagem "Sem sinal de entrada" vai aparecer.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo o sinal, se necessário. • Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> • Devido a diferentes formatos de vídeo (proorção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. • Execute os diagnósticos integrados.

 **NOTA:** Ao escolher o modo DP / HDMI (MHL) 1 / HDMI (MHL) 2, a função Auto Ajuste não está disponível.

Problemas Específicos da Interface Universal Serial Bus (USB)

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Interface USB não está funcionando	Periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o monitor está Ligado.• Reconecte o cabo de fluxo ascendente ao seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector de fluxo descendente)• Desligue e ligue novamente o monitor.• Reinicie o computador.• Alguns dispositivos USB como HDD portátil externo requerem corrente elétrica mais alta; conecte o dispositivo diretamente ao sistema do computador.
Interface USB 2.0 de Alta Velocidade está lenta.	Periféricos USB 2.0 de Alta Velocidade estão funcionando lentamente ou não estão funcionando.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu computador tem capacidade USB 2.0.• Alguns computadores tem ambas as portas USB 2.0 e USB 1.1. Assegure-se de que a porta USB correta foi usada.• Reconecte o cabo de fluxo ascendente ao seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector de fluxo descendente).• Reinicie o computador

Interface de MHL não está funcionando.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Interface de MHL não está funcionando.	Impossível ver a imagem do dispositivo de MHL mostrada no monitor.	<ul style="list-style-type: none">• Reconecte o cabo de fluxo ascendente. Assegure-se de que o seu cabo e dispositivo de MHL são certificados para MHL.• Verifique se o seu dispositivo de MHL está ligado.• Verifique se o seu dispositivo de MHL está a Espera.• Verifique se a conexão do cabo de MHL físico corresponde à fonte de entrada selecionada no Menu OSD i.é., HDMI (MHL) .• Espere 30 segundos após conectar o cabo de MHL porque alguns dispositivos de MHL requerem tempo de recuperação mais longo.

Apêndice

Instruções de segurança

 **AVISO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o *Guia de informações do Produto*.

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site da conformidade regulamentar localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- (1) este dispositivo não pode causar interferência perigosa
- (2) este dispositivo deve aceitar interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

Para obter conteúdo de suporte do monitor online:

1. Visite www.dell.com/support/monitors

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1. Visite www.dell.com/support.
2. Verifique o país ou a região no menu suspenso **Escolha um país/região** na parte superior esquerda da página.
3. Clique em **Entre em contato conosco** na parte superior esquerda da página.
4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.